

附件 3

消防控制室“四快”处置规程

消防控制室既是建筑消防设施运行管理的监控中心，也是单位日常消防工作的管理中心，还是扑救初起火灾的应急指挥中心，对于保证建筑物消防安全具有十分重要的作用。《消防安全责任制实施办法》《建筑消防设施的维护管理》等文件和标准明确，消防控制室实行 24 小时值班制度，每班不少于 2 人（以下简称“值班人员 A”和“值班人员 B”），并持证上岗。

一、快确认火情

两名值班人员共同负责确认火情。其中，值班人员 A 负责通过火灾自动报警系统确认火情，通知报警点位就近人员在 1 分钟内到场确认，形成首批灭火力量；值班人员 B 负责通过视频监控同步确认火情。

【实操要点：三步确认】

第一步：最快速度核实。首先调取该点位视频监控，看有无火光浓烟。无监控则用对讲机直呼最近人员：“×层×区烟感报警，速去查看并回复”。

第二步：确认火情条件。监控中见烟见火；现场人员回复有烟有火；同一区域多个探测器同时报警且呼叫无人应答，满足其一即确认。

第三步：强制转自动。立即将火灾报警联动控制器从“手动”强制转为“自动”状态，确保所有消防设施具备联动启动条件。

二、快报警调集

值班人员 A 负责拨打“119”火警电话报警；值班人员 B 负责调集本单位应急处置力量，通知微型消防站、技术处置队等自防自救力量携带器材装备在 3 分钟内到岗处置，形成第二批灭火力量。

【实操要点：三线并行】

一线：报 119（值班人员 A 执行）。冷静说清：单位详细地址、起火楼层和部位、燃烧物、火势大小、有无人员被困、你的姓名和回拨电话。派专人到路口等候引导消防车。

二线：调内部力量（值班人员 B 执行）。同步启动灭火应急疏散预案，利用对讲机、电话、集结信号等调动微型消防站、保安、义务消防队，携带灭火器材赶赴现场扑救初起火灾。

三线：保水电供应。通知电工、工程部立即保证消防供电、供水，确保消防电梯归底、防火卷帘降落等不受阻碍。

三、快启动设施

值班人员 A 负责启动消防设施，确认报警区域自动灭火系统、应急照明和疏散指示系统、防排烟设施、防火卷帘等自动消防设施处于启动状态。

【实操要点：自动+手动+准备】

1. 确认消防设施运行状态。紧盯联动控制器和手动控制盘，

逐一确认：消防水泵、喷淋泵、防排烟风机、防火卷帘、应急照明和疏散指示标志等是否正常运行。

2. 手动补动（应动未动必做）。任何应动未动的设备，立刻手动远程启动。

3. 广播与电梯准备。将消防应急广播系统切入播放模式，做好应急疏散播报准备。将电梯迫降至首层。

四、快引导疏散

值班人员 B 负责启动灭火和应急疏散预案，并报告单位负责人，利用消防广播和视频监控系统，配合现场救援力量引导人员快速、有序疏散。

【实操要点：广播+引导+反馈】

1. 启动广播。根据火势蔓延方向，分区或全楼播放应急疏散广播。用沉着、清晰的语音指明起火点、安全出口方向，反复提醒：“不要乘电梯、捂住口鼻、低姿前进”。

2. 到岗引导。立即通知各楼层工作人员、疏散引导员到位，组织现场人员沿安全通道有序撤离。逐一排查卫生间、储藏间等死角，优先协助老弱病残孕。

3. 持续反馈。持续收集各楼层疏散反馈，确认危险区域是否还有人滞留，及时将信息传递给救援力量。

后续处置：向单位负责人和到场的消防救援人员报告处置情况，配合消防救援人员后续处置。

【实操要点：报告+配合】

1. **立即向上报告。**在确认火灾、拨打 119、启动预案的同步，立即向单位消防安全责任人、值班领导报告起火部位、当前火势、已采取的措施（已报警、已启动设施、已疏散人员）。动态反馈消防设施运行、人员疏散、火灾蔓延等情况。

2. **主动配合救援。**消防救援人员到场后，主动报告起火点、燃烧物、有无被困人员、内部消防设施启动情况、已采取的灭火措施。配合提供平面图，移交指挥权。

消防室值班人员综合能力“五知”抽查评价标准

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
一、知风险			
1	本单位的建筑基本特征是什么？	能准确说出总建筑面积、地上/地下层数、建筑高度、主要使用功能、防火分区划分概况。	
2	本单位的最大容纳人数和重点防护人群是什么？	熟悉日常办公/营业人数峰值，明确是否有老、幼、病、残、学生等需重点协助疏散的特殊群体及其主要活动区域。	
3	本单位属于哪一类消防安全重点单位，最大的火灾风险是什么？	准确说出单位性质（如公众聚集场所、易燃易爆场所、高层民用建筑等），并指出最不托底的火灾风险点。	
4	本单位的消防安全重点部位有哪些？最突出的动态隐患是什么？	能列出厨房、危化品暂存间、配电室、锅炉房、施工作业区、仓库等；并能指出具体的动态隐患，如违规动火、堵塞通道、电气线路乱拉、常闭式防火门被挡开等。	
5	视频监控发现某疏散走道上堆满货物，同时常闭防火门一直敞开，你如何判断和处置？	立即判断为严重堵塞通道和防火分隔失效的双重隐患，需立即通过监控、对讲机调度最近的安保或工程人员清除堵塞物、关闭防火门，并在日志中记录，上报主管。	
6	对施工现场动火、临时用电有哪些基本管控要求？你如何从监控中发现异常？	动火需审批、派人监护、清理易燃物、配备灭火器材；临时用电需规范布线，无绝缘破损。通过监控可识别电焊弧光、烟雾、飞溅火花、私拉乱接的电线等。	
7	夜间和节假日值班时，你应特别强化哪些风险点巡查？	重点巡查厨房燃气阀门关闭情况、非必要用电设备是否断电、所有防火门是否处于正常启闭状态、疏散通道是否畅通、值班人员是否在岗在位。	
二、知家底			
8	请说出你单位共有哪些消防设施系统？	能脱口说出：火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、室内外消火栓系统、防排烟系统、防火卷帘/防火门、应急照明和疏散指示系统、消防广播、消防电话、气体灭火系统（如有）、电气火灾监控系统（如有）等。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
9	你单位有几部消防电梯？分别位于哪个位置？	准确说出数量，并在图纸或现场逐一指认：哪部电梯是消防电梯，对应的迫降按钮在什么位置。	
10	屋顶高位消防水箱的有效容积是多少？泵房消防水池有效容积是多少？	直接说出准确的数字（多少立方米），不准翻图纸；清楚水池分几格，有效水位标尺的读数方法。	
11	现在高位消防水箱和消防水池的水位是否正常？怎么看出来的？	能在消防控制室/泵房的水位显示装置上或就地液位计上，正确读出当前水位，并判断是否处于正常、偏低或溢流状态。知道补水方式（浮球阀自动补水或手动补水）。	
12	消防水泵接合器有几组？分别在哪里？各对应哪个系统？	说出数量、确切位置（如“北侧花坛边2组，南侧消防车道旁1组”），辨识每组接合器供应的是喷淋还是消火栓管网，附近有无标识牌。	
13	自动喷水灭火系统的报警阀组有几组？位于哪个楼层哪个房间？	能直接说出数量并带检查人员到现场，指出每组的保护区域（如低区/高区、办公区/车库），并演示如何查看上下腔压力表的当前读数和判断是否正常。	
14	末端试水装置分别在哪里？你最近一次测试是什么时候？什么结果？	准确说出每套末端试水的位置（如“16层女厕所吊顶内”“地下车库B区柱旁”），能回忆最近一次测试日期、压力和排水情况。	
15	排烟风机有几台？分别管哪些地方？风机控制柜在哪？	说出风机数量和位置（屋顶或机房），指出每台覆盖的楼层或分区，能现场找到对应控制柜且知晓平时应置于“自动”位。	
16	全楼共有多少樘防火卷帘？哪几樘是疏散通道上的？	大致说出总数和关键位置，格外讲清哪几樘在人员疏散路线上（因为这类卷帘的联动降落需特别关注）。	
17	消防广播扬声器在哪些区域最容易出问题，比如被装修遮挡或音量不足？	能指出具体楼层或区域，知道哪些地方因装修曾出现过扬声器被遮挡、线路被剪断或音量不达标的情况。	
18	你单位消防设施故障最常出现在哪几个系统？目前有多少个故障点、屏蔽点？	立即准确报出：目前主机上总共多少条故障信息、多少条屏蔽信息，集中在哪些回路或设备（如“车库烟感经常脏污报故障，5号楼8回路线路开路”），对每个屏蔽点和故障点有清晰台账，并知道何时能修。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
19	坦率地讲，你对哪个消防设施的可靠性最不放心？为什么？	能坦诚说出具体的设备或系统短板（如“稳压泵频繁启停，怀疑管网有渗漏，正在排查”“某台柴油消防泵冬季启动困难”），并说明已采取的人防替代措施和维修推进情况。	
三、知职责			
20	消控室值班人员的基本职责是什么？你属于哪类值班人员？	脱口说出：24小时双人值班制度；负责消防设施监控、故障处置、火警确认、初起火灾处置、拨打119、启动预案、引导消防队等。能讲清自己是值班员还是值班负责人，是否持证。	
21	值班期间，你每班至少要做几次消防主机状态确认？怎么确认？	回答每班至少1次全面状态确认（含交接班检查）；能演示逐项巡查：火警/故障/屏蔽/监管/反馈信息、主备电状态、打印机记录等，并如实填写值班记录。	
22	遇到单个探测器误报，你完成屏蔽后，后续还需要做什么？屏蔽后能否离岗、能否交班？	口述：屏蔽后立即通知维保/工程限期修复；屏蔽点必须列入交班重点事项，下一班须持续跟踪；修复后立即取消屏蔽并记录。严禁无限期屏蔽，严禁将带屏蔽点的状况“当作没问题”交班。	
23	值班记录本上必须记录哪些内容？漏记有什么后果？	准确列举：时间、值班人员、主机状态、火警/故障/屏蔽处理情况、交接事项、设备复位情况等。能认识到漏记会造成责任追溯不清，属于重大管理缺陷。	
24	消防控制室的日常管理要求有哪些？哪些人不能随便进来？	说出：非值班人员未经授权不得进入；门口设置明显标识；室内保持整洁，禁止存放与监控无关的物品；禁止吸烟、动火；消控室不能兼作仓库、杂物间等。	
25	值班期间发现主机有故障信号，你的处置流程是什么？多长时间必须处理？	回答：立即确认故障点位→通知工程/维保排查→记录故障信息→跟踪维修进度→修复后确认并消除信号；一般故障当天处理，重大问题即时上报，不得跨班积压。	
26	消防队到场后，消控室值班员与消防队的配合职责是什么？	说出：继续留守消控室配合操作设备（不得擅自离岗）；按消防指挥员指令启动、停止或复位联动设备；提供平面图和设施系统图；实时报告设备运行状态变化；另有一名值班员或指定人员到门口引导。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
四、知外援			
27	消防应急通讯录放在哪里？其中包含哪些人的联系方式？你现在能多快找到？	能立即取出或指认通讯录存放位置（如消控室桌面、墙上公示牌、值班手机通讯录）；通讯录至少包含：消防安全责任人、管理人、物业工程负责人、水电工、各楼层/区域巡查人员、微型消防站队员的姓名及电话；能现场演示在 30 秒内找到任意指定人员的联系方式。	
28	属地消防救援站的联系方式和到场大约时间是多少？单位最近消防水源位置？	准确说出辖区消防队值班电话，预估到场时间；清晰说出室外消火栓、消防水泵接合器及天然水源取水口的具体位置和数量。	
29	消防设施维保单位是谁？最近一次维保和年检是什么时候？目前有什么遗留故障？	知晓维保公司名称及应急联系人，立即指出现存故障点、屏蔽点、断开点，并说明已采取的临时防护措施和修复计划。	
五、知处置			
30	请现场演示：如何在主机上屏蔽一个误报的探测器并进行后续处理。	熟练操作：输入密码→选择屏蔽设置→输入该回路地址→确认屏蔽；并说明应记录在案，立即通知工程/维保单位更换修复，修复后立即取消屏蔽，不可无限期屏蔽。	
31	现在模拟某楼层烟感报警，你第一步做什么？演示全过程。	立即调取该点位监控画面查看有无烟、火；无监控则拿起对讲机直呼最近人员“×层×区烟感报警，速去查看并回复”。口述：若监控见烟见火、人员回复有烟有火或多个探头同时报警且呼叫无应答三种情形之一，即为确认。	
32	确认火灾的下一秒，你手上必须同步完成什么动作？为什么？	立即将联动控制器从“手动”转为“自动”状态。口述理由：“只有全局自动，后续声光警报器、消防广播、防排烟系统、防火卷帘等才能按预设逻辑联动启动，哪怕我人慌了，设备不会停，这是保底动作。”	
33	请现场模拟拨打 119 和调动内部力量。	拨打 119，说清“地址、起火楼层部位、燃烧物、火势、有无被困人员、本人姓名和回拨电话”；用对讲机下达指令：“微型消防站、保安立即到×层×区，按灭火预案展开，派人到××路口引导消防车。”	
34	联动控制器转自动后，你看到消防泵没启、排烟风机没动，怎么办？	立即在控制盘上找到对应设备按钮，手动远程启动。	

序号	抽查提问	回答要点	检查结果评价
35	确认火灾后需要播放疏散广播，请现场口播一段完整的广播词。	播音内容须涵盖：（1）本楼发生火灾；（2）具体起火位置；（3）请从最近的安全出口撤离；（4）不要乘坐电梯；（5）用湿毛巾捂住口鼻、低姿前进。语气沉着清晰，不说废话、不制造恐慌。	
36	向领导报告应该报告什么？	确认火灾、报警、启动预案的同步，就应报告。报告直奔要点：“×总，×层×区确认火灾，119已打，消防设施已转自动，广播已开，目前正在疏散人员。请指示。”	
37	消防队员到场进入消控室，你必须在30秒内做一次完整移交汇报。请现场演练。	报告范式脱口而出：（1）确切起火点在哪层哪区、烧什么；（2）有/无人员被困，具体位置在哪；（3）消防泵、排烟风机、防火卷帘目前运行状态；（4）我们已做的灭火和疏散措施；（5）接应人员已在哪个门口等候；（6）平面图已准备。	
38	如果消控室突然涌入大量浓烟，无法继续值守，你怎么办？	立即撤离至室外安全地带，用手机完成两件事：一是向119补充报告“我已撤离消控室，现在在××位置”；二是向单位领导报告同样信息。不在危险环境中死守，但撤离后必须保持通信畅通、随时可向救援力量提供信息。	